

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Herzlich willkommen bei Eisbrenner Service – Ihrem Experten für Bau- und Handwerksleistungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunde und Eisbrenner Service – Michael Eisbrenner, Holsteiner Str. 11, 03238 Finsterwalde, sowohl für Verbraucher (B2C) als auch für Geschäftskunden (B2B). Mit der Auftragserteilung erkennen Sie die nachstehenden AGB an. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen Eisbrenner Service – Michael Eisbrenner (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden, die über die Webseite www.eisbrenner-service.de oder auf anderem Wege zustande kommen.
- (2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragsabschluss

- (1) Die Präsentation von Dienstleistungen auf der Webseite stellt kein verbindliches Angebot des Anbieters dar. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters zustande.
- (2) Der Kunde kann eine Anfrage unverbindlich über das Kontaktformular der Webseite stellen. Der Anbieter setzt sich daraufhin mit dem Kunden in Verbindung.

§ 3 Leistungsbeschreibung

- (1) Eisbrenner Service bietet professionelle Bau- und Handwerksleistungen an, darunter Abbrucharbeiten, Trockenbau, Innenausbau, Garten- und Zaunbau, Entrümpelungen und Hausmeisterservice.
- (2) Die detaillierte Beschreibung der jeweiligen Leistungen erfolgt in der schriftlichen Auftragsbestätigung.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt nach erbrachter Leistung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
- (3) Abschlagszahlungen: Bei Projekten mit einem Gesamtauftragswert von mehr als 10.000 EUR werden Abschlagszahlungen wie folgt gestaffelt:
 - 30 % des Gesamtauftragswertes bei Auftragserteilung zur Sicherung des Projekts.
 - 30 % des Gesamtauftragswertes nach erfolgreicher Lieferung und Abschluss der ersten Arbeitsphase (z.B. bei Abbrucharbeiten oder Rohmontage).
 - 40 % des Gesamtauftragswertes nach vollständiger Abnahme der Leistung durch den Kunden.
- (4) Verzugszinsen und Pauschalen:
 - Für Verbraucher (B2C): Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. 1 BGB). Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt unberührt.
 - Für Geschäftskunden (B2B): Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. 2 BGB). Zusätzlich kann der Anbieter bei Zahlungsverzug des Geschäftskunden eine Pauschale in Höhe von 40 Euro geltend machen (§ 288 Abs. 5 BGB). Diese Pauschale wird auf geschuldeten Schadensersatz angerechnet, soweit der Schaden in Kosten der Rechtsverfolgung begründet ist.

Unsere AGB unter:



Seite 1 von 2

+49 (0)174 9328655
info@eisbrenner-service.de
www.eisbrenner-service.de

Eisbrenner Service
Michael Eisbrenner
Holsteiner Str. 11
03238 Finsterwalde

Sparkasse Elbe-Elster
IBAN: DE69 1805 1000 0201 0515 59
BIC: WELADED1EES
USt-IdNr.: DE 368314102

§ 5 Lieferung und Abnahme

- (1) Die Ausführung der Leistungen erfolgt nach den in der Auftragsbestätigung festgelegten Terminen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachte Leistung unverzüglich nach Fertigstellung abzunehmen.
- (3) Kommt der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Leistung als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Werktagen nach schriftlicher Aufforderung die Abnahme erklärt oder wesentliche Mängel mitteilt.
- (4) Verzögerungen in der Leistungserbringung, die durch den Kunden verursacht werden (z. B. Nichtbereitstellung von Zugangswegen oder benötigten Informationen), berechtigen den Anbieter, den vereinbarten Leistungszeitraum um die Dauer der Verzögerung zu verlängern und den dadurch entstehenden Mehraufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

§ 6 Gewährleistung und Haftung

- (1) Eisbrenner Service leistet Gewähr gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Produktionsausfälle, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Anbieter hat eine Garantie für das Vorhandensein einer bestimmten Eigenschaft übernommen.
- (4) Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben alle gelieferten Materialien im Eigentum des Anbieters.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln und in diesem Rahmen alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz gegen Verlust oder Beschädigung zu treffen.

§ 8 Rücktritt und Widerruf (B2C)

- (1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Der Widerruf ist schriftlich an Eisbrenner Service zu richten.
- (2) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht und der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

§ 9 Datenschutz

Die für die Abwicklung des Vertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Webseite unter www.eisbrenner-service.de/datenschutz abrufbar.

§ 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz des Anbieters, soweit der Kunde Kaufmann ist.

Unsere AGB unter:



+49 (0)174 9328655
info@eisbrenner-service.de
www.eisbrenner-service.de

Seite 2 von 2

Eisbrenner Service
Michael Eisbrenner
Holsteiner Str. 11
03238 Finsterwalde

Stand: 04.09.2024

Sparkasse Elbe-Elster
IBAN: DE69 1805 1000 0201 0515 59
BIC: WELADED1EES
USt-IdNr.: DE 368314102